

Volledige vergoeding en vrijheid van zorgaanbieder met restitutiepolis

Het komt steeds vaker voor dat kinderen of jongeren naar de psychiater moeten vanwege stoornissen of spanningsklachten. Gelukkig zijn er vele goede behandelaars en worden de kosten in principe ook vergoed. Maar er zit soms een flinke financiële adder onder het gras. Niet alles wordt namelijk vergoed, ook al betaal je netjes je premie. Het is al vervelend genoeg als je last hebt van stoornissen of spanningen. Als daar dan ook nog eens onaangename financiële verrassingen bij komen, maakt dat het allemaal nog eens extra zuur.

Het is daarom verstandig om te kiezen voor een zogenaamde restitutiepolis. Met zo'n polis wordt de volledige behandeling volgens de marktconforme tarieven van de Nederlandse Zorgautoriteit vergoed en is er vrije keuze van zorgaanbieder.

Algemeen manager Ronny Ledent en psychiater Ronald Graveland van Pro Juventus kennen de problematiek rondom de onvolledige vergoedingen helaas maar al te goed. Ze adviseren nieuwe cliënten een restitutiepolis in plaats van de algemeen gangbare naturapolis. Dit heeft alles te maken met de contracten die zijn afgesloten met de verzekeraars. Graveland: „De meeste cliënten weten niet dat er verschil is tussen gecontracteerde en ongecontracteerde zorg. Ben je verzekerd bij een maatschappij die geen contract met ons heeft, dan is er mogelijk geen sprake van volledige vergoeding. Daarom adviseren wij de restitutiepolis. Voor een paar euro meer krijg je dan wél alles vergoed.” Met verzekeraar VGZ bestaat voor 2013 al wel een contract, met een aantal andere verzekeraars nog niet.

Pro Juventus

Pro Juventus in Wezep is een tweedelijns instelling in de geestelijke jeugdgezondheidszorg. Het centrum ontstond vier jaar geleden en hanteert korte wachttijden. Graveland: „De wachttijden vormen namelijk het grote probleem in de kinder- en jeugdpsychiatrie. Wachttijden van vele maanden zijn geen uitzondering, terwijl er een enorme groei zit in het aantal kinderen met spanningen, depressiviteit of stoornissen als adhd of autisme spectrumstoornissen. Kinderen hebben veel last van het enorme aantal prikkels dat in de hedendaagse maatschappij op ze afkomt.” Pro Juventus behandelt kinderen en jongeren tot achttien jaar door medicatie, ouderbege-



Ronny Ledent en Ronald Graveland van Pro Juventus: „Cliënten moeten heel goed kijken met welke verzekeraar de behandelende instelling een contract heeft” Foto: Gert Perdon

leiding, individuele begeleiding of de jeugdcoach.

Ingewikkelde financiering

Zorgverzekeraars krijgen de (psychiatrische) zorgkosten die bij hen worden gedeclareerd voor verzekerde kinderen en jeugd tot achttien jaar voor de volle honderd procent vergoed door de overheid. Ledent en Graveland: „Het vreemde is echter dat een aantal verzekeraars waar wij geen contract mee hebben, ons niet altijd voor de volle honderd procent vergoeden. Gevolg is dat ouders van cliënten ook niet alles vergoed krijgen, terwijl ze wel gewoon premie ophoesten. Een heel vervelende situatie, die regelmatig voorkomt. Cliënten naar andere instellingen sturen is geen oplossing. Daar kunnen ze tegen hetzelfde probleem aanlopen en krijgen ze bovendien met veel langere wachttijden te maken. Wij hebben een aantal verzekeraars voorgesteld

het verschil samen met de cliënt te delen, maar dat doen ze niet.”

Sommige verzekeraars zetten volgens Graveland instellingen als Pro Juventus het mes op de keel. „Daarbij wordt geëist dat we geen volledige vergoeding accepteren maar bijvoorbeeld 92 of 81 procent. De grote vraag is natuurlijk waar het verschil blijft.... Zo verdwijnt er nogal wat geld, terwijl de patiënt de dupe wordt. Ons is gebleken dat velen in de gezondheidsbranche niets van dit probleem weten.”

Binnenkort wordt een wettelijke bepaling van kracht waarbij verzekeraars zes weken voordat het nieuwe verzekeringsjaar ingaat – altijd op 1 januari – de consument moeten informeren over de vraag met welke instelling ze wel en met wie ze geen contract hebben. Dan kan de consument in elk geval zijn eigen keuze maken.

Particuliere bureau's dichten het gat tussen mantelzorg en instanties

Natuurlijk: de zeventig of tachtig plusser van vandaag is vaak nog actief en gezond. Een heel verschil met enkele decennia geleden toen je het bejaardentehuis inging als je 65 werd. Zaten de ouderen van toen letterlijk achter de geraniums, tegenwoordig boeken ze op hun 75e nog een vliegvakantie... Maar hoe je het ook wendt of keert, naarmate de leeftijd vordert, krijg je meestal toch met allerlei gebreken te maken. Dingen die je vroeger als vanzelfsprekend kon, gaan een stuk moeilijker. Het lopen wordt lastiger, het geheugen gaat achteruit, vereenzaming dreigt. Dankzij thuis- of mantelzorg kunnen ouderen langer in hun eigen huis blijven en zo wordt de gang naar een verzorgings- of verpleeghuisinstelling zo lang mogelijk uitgesteld.

Er zijn inmiddels particuliere zorgbureau's die zich met hun dienstverlening op ouderen richten. Goed Gezelschap in Deventer is zo'n bureau. Het wordt gerund door Sophie

Struik (net 50). Ze is niet zomaar gestart. Zo was ze jarenlang projectleider en beleidsonderzoekster in de zorgbranche met de focus op vereenzaming van ouderen en hun deelname aan het maatschappelijk proces. Goed Gezelschap werkt met betaalde krachten en met een legertje vrijwilligers. „Onze medewerkers, vrijwilliger of betaald, vinden het leuk om naast hun dagelijkse leven iets voor een ander te doen, ze vinden het fijn om andere mensen te spreken en met ze om te gaan,” zegt Sophie. „Onze mensen worden ingezet om het leven van ouderen te veraangename en wat makkelijker te maken. Wij bieden een helpende hand voor kwaliteit van leven.” Goed Gezelschap gaat samenwerkingsverbanden aan met andere particuliere zorgverleners om tot een zo breed mogelijke dienstverlening te komen. Zo is er contact gelegd met een particuliere verpleegkundige. Sophie Struik: „Particuliere bureau's voorzien in het gat dat bestaat tussen informele mantelzorg en de formele zorg die traditionele instanties bieden. Het grote voordeel is dat we onze medewerkers goed kennen en direct een match maken met de zorgaanvrager. Ook kunnen wij steeds dezelfde medewerker inzetten.” De particuliere bureau's spelen ook in op de overheveling van

de AWBZ naar de gemeenten, met ingang van 2015. Gemeenten krijgen dan de regie over de zorg.

Film

Goed Gezelschap biedt haar afnemers activiteiten als het op orde brengen van de administratie, boodschappen doen, klussen in huis of gewoon meegaan naar winkel of film. Sophie: „Laatst had ik een mevrouw van 95 aan de lijn, die een heel actief leven had gehad maar begon te merken dat haar energie opraakte... Toch wilde ze nog graag ergens naar toe. Het is leuk om te zien dat mensen zelf ook actief willen blijven. We zorgen wel altijd voor een klik tussen onze medewerkers en de ouderen. In ons bestand zitten ruim veertig mensen van allerlei snit. Als we horen dat een oudere graag naar de film wil, zoeken we er iemand bij die zelf over films weet mee te praten. En als het gaat om iemand die veel van geschiedenis weet, is het leuk om de geschiedkundige uit onze pool in te schakelen. Je moet er samen iets van maken. Ik merk dat er grote behoefte is aan onze dienstverlening. Het aantal aanvragen groeit naarmate we meer bekendheid krijgen. Mensen moeten alleen nog een beetje aan het idee wennen dat ze ook iets moeten betalen...”



Sophie Struik: „Je moet er samen iets van maken” Foto: Gert Perdon